

**Tripura Board of Higher Secondary Education**

**Class 12<sup>th</sup> Model Question Paper Jan 2016**

**BUSINESS STUDIES**

CLASS-XII

Time-3 Hrs 15 Minutes

Full Marks-90

নিচের প্রশ্নগুলির উত্তর দাও

ক-বিভাগ

সঠিক উত্তরটি বাছাই কর/অতি সংক্ষিপ্ত উত্তর দাও :

১×৭=৭

১. ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যের অন্তর্ভুক্ত হল—

- অ) প্রাতিষ্ঠানিক উদ্দেশ্য      আ) ব্যক্তিগত উদ্দেশ্য  
ই) সামাজিক উদ্দেশ্য      ঈ) সবগুলিই

২. কাকে বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক বলা হয় ?

৩. কারবারি পরিবেশের দুটি উপাদান লিখ।

৪. কোন কাজে অগ্রসর হওয়ার পূর্ব-প্রস্তুতি কি ?

- অ) নিয়ন্ত্রণ      আ) ব্যবস্থাপনা  
ই) সংগঠন      ঈ) পরিকল্পনা

৫. সংগঠন কাকে বলে ?

৬. সময়ের ভিত্তিতে মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনাকে কয় ভাগে ভাগ করা হয় ?

৭. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার প্রথম ধাপে কোন্ কাজটি করা হয় ?

- অ) কাজের পরিমাণ      আ) কাজের প্রমাণ মান নির্ধারণ  
ই) কাজের পরিদর্শন      ঈ) বিচ্যুতির সনাক্তকরণ

সংক্ষিপ্ত উত্তর দাও :

৩×৩=৯

৮. কর্তৃত্ব কি ?

৯. কর্মী নির্বাচনের পদক্ষেপগুলি কি কি ?

১০. নির্দেশনার তিনটি গুণিত্ব লিখ।

সংক্ষিপ্ত উত্তর দাও :

৪×২=৮

১১. বিভাগীয় কাঠামোর চারটি গুরুত্বপূর্ণ সুবিধা লিখ।

১২. নির্দেশনার বৈশিষ্ট্যগুলি উল্লেখ কর।

নিচের প্রশ্নগুলির উত্তর দাও :

৫×৪=২০

১৩. ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব সংক্ষেপে আলোচনা কর।

১৪. হেনরি ফেয়লের যে কোন ৫টি ব্যবস্থাপনার নীতি ব্যাখ্যা কর।

১৫. পরিকল্পনার সীমাবদ্ধতাগুলি আলোচনা কর।

১৬. “পরিকল্পনা সেখানে শেষ, নিয়ন্ত্রণ সেখান থেকে শুরু।”—ব্যাখ্যা কর।

নিচের প্রশ্নগুলির উত্তর দাও :

৬x১=৬

১৭. বিশ্বায়নের উল্লেখযোগ্য উপাদানগুলি উল্লেখ কর।

অথবা,

কারবারি পরিবেশের অনুকূল উপাদানসমূহ বর্ণনা কর।

খ-বিভাগ

সঠিক উত্তরটি বাছাই কর/অতি সংক্ষিপ্ত উত্তর দাও :

১x৩=৩

১৮. অর্থের সূষ্ঠা ব্যবহার আলোচনা করে—

অ) আর্থিক ব্যবস্থাপনায়      আ) পরিব্যয় ব্যবস্থাপনায়

ই) কর ব্যবস্থাপনায়      ঙ) পরিবেশ ব্যবস্থাপনায়

১৯. পণ্যের নামকরণ করা হয় কেন?

২০. জেলা ক্রেতা আদালতে মোট কতজন সদস্য থাকে?

সংক্ষিপ্ত উত্তর দাও :

৩x২=৬

২১. সেবি (SEBI)-র উন্নয়নমূলক কার্যাবলি লিখ।

২২. “পণ্য নিজে থেকে বিক্রয় হয় না, বিক্রয়ের ব্যবস্থা করতে হয়।”—আলোচনা কর।

সংক্ষিপ্ত উত্তর দাও :

৪x২=৮

২৩. মূলধন বাজার ও টাকার বাজারের চারটি পার্থক্য লিখ।

২৪. পণ্যের বৈশিষ্ট্যগুলি সংক্ষিপ্তভাবে লিখ।

২৫. ক্রেতা আদালতের জাতীয় কমিশনের ক্ষমতা সংক্ষেপে আলোচনা কর।

৫x১=৫

নিচের প্রশ্নগুলির উত্তর দাও :

৬x৩=১৮

২৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার দুটি উপাদান উল্লেখ কর। আর্থিক ব্যবস্থাপনার সিদ্ধান্তগুলি আলোচনা কর।

(২+৪)

অথবা,

চলতি মূলধন নির্ধারণের বিবেচ্য বিষয়গুলি আলোচনা কর।

২৭. মূলধন বাজারের গুরুত্ব ব্যাখ্যা কর।

অথবা,

স্টক এক্সচেঞ্জের কার্যাবলি বর্ণনা কর।

২৮. পণ্যের দাম নির্ধারণের বিবেচ্য বিষয়গুলি আলোচনা কর।

অথবা,

“বিপণন হল ব্যবস্থাপনার দর্শন”—ব্যাখ্যা কর।

## ENGLISH VERSION

Answer the following questions.

### PART-A

Choose the right answer/give very short answer :

1x7=7

1. Objectives of Management include--

a) Institutional objective    b) Personal objective

c) Social objective          d) All of above.

2. Who is called father of Scientific Management?

3. Write two elements of business environment.

4. What is preparatory work before starting the work?

a) Controlling                  b) Management

c) Organisation                d) Planning

5. What is Organisation?

6. In how many ways Human Resource Management is classified on time basis?  
 7. Which work is to be done at the first step of control process?  
 a) Volume of work                      b) Determination of standard work  
 c) Inspection of work                    d) Identification of deviation of work

**Give short answers :** **3x3=9**

8. What is authority?  
 9. What are the steps of staffing?  
 10. Write three importances of directing.

**Give short answers :** **4x2=8**

11. Write four important advantage of divisional structure.  
 12. Mention the features of directing.

**Answer the following questions :** **5x4=20**

13. Discuss briefly the importance of Management.  
 14. Explain any five of Henry Fayol's Principles of Management.  
 15. State the limitations of planning.  
 16. "Where planning ends, controlling starts"-Explain.

**Answer the following questions :** **6x1=6**

17. Mention important elements of globalisation.

Or,

Describe the favourable elements of business environments

### PART-B

**Give very short answers/choose the right answer :** **1x3=3**

18. Systematic utilisation of fund deals in  
 a) Financial Management                      b) Cost Management  
 c) Tax Management                              d) Environment Management

19. Why Branding of Products be done?  
 20. How many members are there in District Consumer Forum?

**Give short answers :** **3x2=6**

21. Write the development functions of SEBI.  
 22. "Goods itself are not sold, arrangement of sale be made"--Discuss

**Give short answers :** **4x2=8**

23. Write four distinctions between 'Capital Market' and 'Money Market'  
 24. Write the features of Products.  
 25. Briefly discuss the powers of National Commission of Consumer Forum.

5x1=5

**Answer following questions :** **6x3=18**

26. Mention two elements of Financial Management. Discuss the Decisions of Financial Management. (2+4)

Or,

Discuss the Determinants of Working Capital.

27. Explain the importance of Capital Market

Or,

State the functions of Stock Exchange.

28. Discuss the factors determining the price of a product.

Or,

"Marketing is the Philosophy of Management"--Explain.